

# 1. Begripsbepaling

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Nicole van den Hout.
- 1.2. "Nicole van den Hout" (KvK nr. 59890223), bereikbaar via: Koopvaardijweg 2, 4906 CV Oosterhout of mail@nicolevandenhout.com
- 1.3. Training: maatwerk begeleidingstrajecten op de werkvloer.
- 1.4. Deelnemer: degene die aan een traject van "Nicole van den Hout" deelneemt.
- 1.5. Incompany traject: een maatwerkopleiding die "Nicole van den Hout" exclusief organiseert voor een opdrachtgever.
- 1.6. Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met "Nicole van den Hout".
- 1.7. Offerte: ieder aanbod van "Nicole van den Hout" tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
- 1.8. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen een Opdrachtgever en "Nicole van den Hout".
- 1.9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst als bedoeld in artikel 6:230g sub e BW, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
- 1.10. Partijen: "Nicole van den Hout" en Opdrachtgever tezamen.
- 1.11. Schriftelijk: per brief of per e-mail.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst.
- 2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.
- 2.3. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd bij "Nicole van den Hout".

## 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De Offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig.
- 3.2. Onverlet het bepaalde in lid 5, komt de Overeenkomst tot stand door schriftelijke instemming van "Nicole van den Hout", inschrijving bij of opdracht aan "Nicole van den Hout" en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door "Nicole van den

Hout”.

3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen “Nicole van den Hout” en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.

3.4. Van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden “Nicole van den Hout” slechts indien deze door “Nicole van den Hout” schriftelijk zijn bevestigd.

3.5. Een (telefonisch) doelstellend gesprek waarin de leerdoelen van een opleiding met de leerwensen van de deelnemer worden afgestemd kan onderdeel uitmaken van de training. Dit gesprek is dan het startmoment van de opleiding en is voorwaarde voor deelname aan die betreffende opleiding.

## **4. Uitvoering van de Overeenkomst**

4.1. Met “Nicole van den Hout” gesloten Overeenkomsten leiden voor “Nicole van den Hout” tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. “Nicole van den Hout” zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.

4.2. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen “Nicole van den Hout” en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden “Nicole van den Hout” dus niet.

4.3. “Nicole van den Hout” is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als “Nicole van den Hout” voor de uitvoering van een met “Nicole van den Hout” gesloten overeenkomst derden inschakelt, is “Nicole van den Hout” gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.

## **5. Vertrouwelijkheid**

5.1. “Nicole van den Hout”, haar medewerkers en/of door “Nicole van den Hout” ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

## **6. Prijzen**

6.1. Alle door “Nicole van den Hout” genoemde prijzen zijn in euro’s, exclusief BTW. Arrangements- en verblijfkosten zijn in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

6.2. “Nicole van den Hout” kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkooprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever

doorberekenen.

6.3. Indien de Opdrachtgever particulier is, en de in lid 2 bedoelde kostenverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.

## **7. Facturering en betaling**

7.1. "Nicole van den Hout" factureert na totstandkoming van de Overeenkomst.

7.2. Opdrachtgever zal aan "Nicole van den Hout" verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

7.3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

## **8. Verplaatsing of annuleringen door "Nicole van den Hout"**

8.1. "Nicole van den Hout" is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding, een opleidingsmodule of een coachingsgesprek te verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft de verplaatste opleiding, opleidingsmodule of coachingsgesprek, zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan "Nicole van den Hout" betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding, opleidingsmodule(s) of coachingsgesprek(ken).

8.2. "Nicole van den Hout" is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding, opleidingsmodule of een coachingsgesprek te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan "Nicole van den Hout" betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding, opleidingsmodule(s) of coachingsgesprek(ken).

## **9. Annuleringen door Opdrachtgever**

*Herroepingsrecht bij Overeenkomst op afstand*

9.1. Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de inschrijving op een opleiding via website of telefoon, gaat de termijn van 14

kalenderdagen in op de dag van de inschrijving/aanmelding.

#### *Annuleren trainingen*

9.2. Een training kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat “Nicole van den Hout” gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen drie maanden voor aanvang: € 155,- administratie-/ annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen zes weken voor aanvang: 50% van de prijs;
- c. bij annulering binnen drie weken voor aanvang: 100% van de prijs.

9.3. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.5 mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen. Indien een vervanger aan de training deelneemt, blijft de Opdrachtgever de prijs aan “Nicole van den Hout” verschuldigd.

9.4. Indien een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de training aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen drie weken voor aanvang als genoemd in lid 2 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

9.5. Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

#### *Annuleren coaching*

9.6. Coachingsgesprekken kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang van het betreffende coachingsgesprek worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat “Nicole van den Hout” gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen één maand voor aanvang voor het betreffende coachingsgesprek: € 155,- administratie-/ annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang van het betreffende coachingsgesprek: 100% van de prijs.

9.7. Indien een deelnemer zonder te annuleren niet bij een coachingsgesprek is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang als genoemd in lid 5 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

#### *Annuleren Incompany trajecten*

9.8. Incompany trajecten kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de

bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat “Nicole van den Hout” gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering tot één maand voor aanvang: de daadwerkelijk door “Nicole van den Hout” gemaakte kosten (door “Nicole van den Hout” te specificeren), waaronder in elk geval een bedrag van € 155,- aan administratie-/annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen één maand voor aanvang: het deel van de prijs dat reeds door “Nicole van den Hout” is gefactureerd, alsmede de daadwerkelijk door “Nicole van den Hout” gemaakte kosten (door “Nicole van den Hout” te specificeren).

## **10. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever**

10.1. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de Opdrachtgever aan “Nicole van den Hout” betaalde of nog verschuldigde bedrag.

10.2. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van “Nicole van den Hout” op Opdrachtgever per direct opeisbaar.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1. In geval aansprakelijkheid van “Nicole van den Hout” mocht komen vast te staan, is “Nicole van den Hout” slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

11.2. “Nicole van den Hout” is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade). Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uitmaken van de met “Nicole van den Hout” gesloten overeenkomst, is “Nicole van den Hout” daarnaast niet aansprakelijk voor zaakschade of in het geval een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

11.3. “Nicole van den Hout” is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat “Nicole van den Hout” bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.

11.4. De omvang van de aansprakelijkheid van “Nicole van den Hout” voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan “Nicole van den Hout” door de verzekeraar van “Nicole van den Hout”.

11.5. Indien de Opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een opleiding, staat de

Opdrachtgever ervoor in dat de deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

11.6. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van “Nicole van den Hout” of diens leidinggevende ondergeschikten.

## **12. Intellectuele eigendomsrechten**

12.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door “Nicole van den Hout” ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft “Nicole van den Hout” houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

12.2. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

## **13. Persoonsgegevens**

13.1. “Nicole van den Hout” verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement.

13.2. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door “Nicole van den Hout”.

Versie 1.0.  
2022